

# 介護保険・介護予防 福祉用具貸与重要事項説明書

## 1. 事業所概要

事業所名	株式会社 リンサン介護福祉サービス
所在地	〒378-0054 沼田市西原新町1 3 7 2 - 5
連絡先	0 2 7 8 - 2 4 - 3 1 6 6
管理者	小林 美幸
介護保険指定番号	1 0 7 0 6 0 0 6 4 6

## 2. 事業所の職員体制等

管理者	1名 (常勤職員、管理者と兼務)
専門相談員	5名以上とする
サービス担当・事務職員	5名以上とする

## 3. 営業日・営業時間

営業日 月曜日～土曜日 (ただし正月、祝日、夏季休業日を除く)

営業時間 月曜日～土曜日 午前8時30分～午後5時30分  
(緊急時電話のみ24時間対応)

## 4. サービスの内容

- (1)福祉用具貸与にあたっては、利用者の要介護状態等の軽減若しくは悪化の防止、並びに介護する者の負担の軽減に資するよう適切な選定の援助、取付け、調節等を行います。
- (2)福祉用具貸与にあたって常に、清潔かつ安全で正常な機能を有する福祉用具の貸与を行います。
- (3)事業者において取り扱う福祉用具貸与の種目は次のとおりである。
  - 1.車いす
  - 2.車いす付属品
  - 3.特殊寝台
  - 4.特殊寝台付属品
  - 5.床ずれ防止用具
  - 6.体位変換器
  - 7.手すり
  - 8.スロープ
  - 9.歩行器
  - 10.歩行補助杖
  - 11.認知症老人徘徊感知器
  - 12.移動用リフト
  - 13.自動排泄処理装置

## 5. 使用上の注意

- (1)利用者は、当社の承諾を得ることなくレンタル商品の仕様変更、加工、改造等を行わないでください。
- (2)利用者は、当社の承諾を得ることなく本契約に基づき権利を第三者に譲渡・転貸することを行わないでください。

## 6. レンタル商品の不具合等について

- (1)使用中のレンタル商品について不具合が生じた場合には、当社が修理・交換等をおこないます。
- (2)修理・交換に伴う費用が発生した場合は、原則として当社が負担します。利用者の故意・過失によって故障破損した場合には、修理の費用は利用者負担していただきます。
- (3)レンタル商品が紛失、又は回収した際に通常の使用状態を超える極度の破損汚損等が認められる場合には、利用者に対して補修費もしくは弁済費相当額の支払を請求することがあります。  
※商品へのお名前等の記載や第三者(動物等も含)の行為的な破損・汚損等も含まれます。



## 10. 事故発生時の対応について

- (1)利用者に対する福祉用具貸与に係るサービス提供により事故が発生した場合は、速やかに市町村、当該利用者ご家族、担当の介護支援専門員に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。
- (2)利用者に対する福祉用具貸与に係るサービス提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。
- (3)事故が生じた際には、その原因を究明し再発防止の対策を講じます。

## 11. 虐待の防止の取組について

- (1)虐待防止を啓発・普及することに努め、虐待等に関する利用者やご家族からの虐待等に関する相談に対応するとともに、虐待が明らかになった場合には、市町村窓口連絡いたします。

## 12. 秘密保持・個人情報の取扱について

- (1)当事業所は、サービスを提供するうえで知り得た利用者の個人情報は、秘密保持いたします。
- (2)あらかじめ文章により利用者から同意を得た場合は、前項にかかわらず情報を提供する事ができます。
- (3)ご本人(情報主体)から当社の保有する個人情報について開示を求められた場合は、ご本人に対し遅滞なく開示いたします。又当該個人情報に対して訂正等を求められた場合は、速やかに対応を行います。但し法令等に別途定めがある場合はこの限りではない。

## 13. サービス提供内容に係る記録・保管

- (1)サービスを提供した際は、サービスの内容を記録します。又、利用者からの申出があった場合は当該情報を利用者に対して提供いたします。
- (2)サービス提供に係る記録を契約終了後2年間保管し、利用者の求めに応じて閲覧、又は複写物として交付致します。

## 14. 相談窓口・苦情対応窓口について

- (1)サービス提供に関する相談や苦情については、次の窓口でお受けいたします。

○相談員 小林美幸 0278-24-3166

- (2)サービスに関する相談や苦情については、下記の窓口申し立てすることができます。

○苦情処理機関 群馬県国民健康保険団体連合会 027-290-1323

○各市町村 介護保険 担当課(お住まいの市役所や役場等)



株式会社 リンサン介護福祉サービス

代表取締役 小林美幸

〒378-0054 群馬県沼田市西原新町1372-5

電話番号0278-24-3166(緊急24時間対応)

FAX 0278-24-5182

